

Artículo 1: OBJETO

Nuestro objetivo es darle la bienvenida en las mejores condiciones y preparar mejor su experiencia en nuestro SPA. El objeto de este reglamento es especificar las normas de higiene, seguridad y comportamiento en el establecimiento. Le Bain Bleu es un SPA dedicado a tratamientos de bienestar y belleza. El acceso es con cita previa dependiendo de la disponibilidad durante el horario de apertura. Cada cliente reconoce haber tenido en cuenta estas reglas destinadas a preservar el orden, la higiene y la seguridad dentro del establecimiento. Puede encontrar toda la información práctica y las condiciones generales en nuestro sitio web (www.lebainbleu.com).

Artículo 2: Reglas de cortesía y decoro

Los clientes deben ser respetuosos y ayudar a mantener la seguridad, la calma y el orden. Están prohibidas las relaciones íntimas en el establecimiento. Para preservar la paz y la tranquilidad de los otros huéspedes, los clientes deben ser respetuosos y hablar en voz baja en todo el SPA, estando estrictamente prohibido gritar, hablar en voz alta, correr y saltar.

Se requiere un comportamiento correcto y respetuoso de todos, incluso hacia el personal de Le Bain Bleu. Está prohibido el uso de teléfonos móviles, ordenadores portátiles, reproductores de audio o vídeo o cualquier otro dispositivo electrónico. Queda prohibido tomar fotos o filmar las instalaciones sin autorización de la Dirección.

Cualquier incumplimiento de estas pautas de buena conducta puede resultar en la expulsión inmediata del centro sin ninguna compensación o reembolso. La dirección se reserva el derecho de rechazar o excluir a cualquier persona con comportamiento indecente. Este último no podrá reclamar ningún reembolso o compensación. El personal de Le Bain Bleu aplica las reglas de procedimiento a todos los clientes.

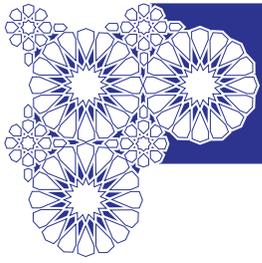
Artículo 3: Disposiciones relativas a menores

Nuestros tratamientos están reservados para adultos. Los niños y menores pueden asistir si van acompañados por uno de los padres. Los menores están bajo la responsabilidad de sus padres o de los adultos que los acompañan y deben supervisarlos, quienes tienen este deber constantemente. Se acepta la entrada a mayores de 15 años de edad. Los tratamientos de todo el menú se pueden prodigar a los huéspedes mayores de 15 años. Sin prueba de identidad, el personal de Le Bain Bleu se reserva el derecho de negar el acceso al establecimiento o ciertos servicios en ciertas circunstancias. La dirección se reserva el derecho de prohibir el acceso a cualquier persona que no pueda justificar su edad.

Artículo 4: Seguridad, salud y habilidades físicas

La compañía Dolores De Cabeza (Le Bain Bleu) dispone de un seguro de cobertura de daños y perjuicios que comprometen su responsabilidad civil y la de su personal. No se puede buscar la responsabilidad de la empresa en caso de un accidente resultante del incumplimiento de las normas internas o las instrucciones específicas de cada actividad, o en el caso de un uso indebido de los equipos e instalaciones. Todas las salidas y salidas de emergencia deben estar libres de congestión en todo momento. Para evitar resbalones, camine con cuidado, porque en varias áreas del SPA el suelo puede estar mojado. Es obligatorio el uso de zapatillas en todo el establecimiento.

En cualquier caso, el cliente declara haber verificado previamente con un médico que se le permite realizar los tratamientos. Se requiere atención especial si tiene una de las siguientes enfermedades (lista no exhaustiva): insuficiencia cardíaca o respiratoria inestable, trastornos psiquiátricos graves, patologías neurológicas agudas, patología cardiovascular aguda o intervención quirúrgica reciente (menos de un mes), dermatitis supurante o heridas no cicatrizadas, cualquier afección cardíaca que se esté tratando (marcapasos, artritis, tratamientos anticoagulantes), presión arterial alta no controlada, trastornos venosos (con o sin venas varicosas, flebitis o embolia pulmonar incluso antigua, edema), afecciones reumáticas (erupción inflamatoria, ciática, prótesis de disco herniado o partes metálicas), enfermedades neurológicas (Parkinson, esclerosis múltiple, mareos), déficit de autonomía.



La administración se reserva el derecho de rechazar el acceso y la atención de personas con patologías de riesgo, como lesiones cutáneas agravadas (verrugas, micosis, etc.), infecciones nasofaríngeas (amigdalitis, infecciones del oído, etc.) o signos características de enfermedades contagiosas. La administración puede requerir un certificado médico.

Se aceptan mujeres embarazadas y su atención se adaptará según el progreso de su embarazo. Ciertos servicios no se recomiendan para mujeres embarazadas, en particular el hammam (contáctenos).

Artículo 5: Efectos personales

Los vestuarios están disponibles para guardar sus pertenencias. La gerencia declina toda responsabilidad en caso de robo o daño a sus efectos personales. Incluido en el vestuario.

La provisión de un guardarropa no implica ninguna obligación de supervisión. El cliente debe asegurarse de que esté cerrado con llave y de que cada dispositivo esté cerrado de forma segura. Debe guardar la llave cuidadosamente hasta el final de su estancia en nuestro establecimiento. Gracias por devolver la llave al vestuario al salir del SPA. Le Bain Bleu no se hace responsable en caso de desaparición de los efectos personales depositados cerca de las instalaciones. Las joyas y otros objetos de valor deben colocarse dentro de los vestuarios debidamente cerrados, o preferiblemente en casa. Le Bain Bleu no se hace responsable de los artículos olvidados.

Artículo 6: Normas de higiene

El uso de las instalaciones debe hacerse en estricto cumplimiento de las normas de higiene. Por esta razón, les pedimos a nuestros amables clientes que vayan a utilizar la piscina en la zona de relajación hayan tomado previamente una ducha.

A su llegada le será entregado el equipamiento necesario: albornoz, toallas y zapatillas. Para acceder a nuestras instalaciones (área de relajación, Hammam, etc.), debe llevar su traje de baño (de 1 o 2 piezas). Se prohíbe el uso de tangas, pareos, traje-falda de baño, shorts de baño largos, ropa interior y similares. El bañador es obligatorio para utilizar hammam. Los casilleros de los vestuarios deben dejarse limpios después de su uso.

Está prohibido orinar en la piscina, mascar chicle y fumar. El acceso está prohibido para personas bajo la influencia del alcohol, drogas o acompañados de animales. Las cremas y aceites solares están estrictamente prohibidos.

El hammam debe usarse sin una toalla de baño debido a la humedad. Está prohibido usar joyas, gafas o lentes de contacto ya que la humedad y las temperaturas que pueden ser perjudiciales para su efectividad o que pueden causar quemaduras.

Artículo 7: Disposiciones especiales

La responsabilidad de Le Bain Bleu, más allá de su responsabilidad legal, no incluye las averías o fallos técnicos, el cierre de instalaciones o trabajos periódicos. La dirección se reserva el derecho de modificar la lista de tratamientos, precios o la normativa interna vigente. La administración de Le Bain Bleu se reserva el derecho de cerrar su establecimiento, así como de modificar sus horarios sin previo aviso. La gerencia se reserva la posibilidad de llevar a cabo un cierre técnico excepcional para las necesidades de reparación, y en caso de necesidad, el de cerrar ciertos servicios en interés de sus clientes (por mala calidad del agua, mantenimiento del equipo, salud o seguridad).